

Algemene voorwaarden van Legal-8 B.V. tevens handelend onder de naam Collect8, hierna te noemen Collect8.

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Collect8 en haar cliënten. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Collect8 deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan cliënt heeft bevestigd. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige deel zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Eventueel door cliënt gehanteerde algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Offertes

Alle offertes door of namens Collect8, op welke wijze ook gedaan, zijn vrijblijvend.

De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Gegevens cliënt

Cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Collect8 overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Collect8 te stellen.

Collect8 heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat cliënt aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

Indien en voor zover cliënt zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 14 (opschortingsrecht), aan deze geretourneerd.

Artikel 5 Uitvoering werkzaamheden

Collect8 bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden wordt uitgevoerd. Collect8 zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van cliënt omtrent de uitvoering van de werkzaamheden.

Collect8 heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan cliënt, te laten verrichten door een door Collect8 aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van Collect8 wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de werkzaamheden.

Collect8 voert de werkzaamheden uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrag- en beroepsregels.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De uitvoering van de opdracht is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude.

Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Collect8 daarover aan cliënt rapporteren. Collect8 is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

Artikel 6 Geheimhouding

Collect8 is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door cliënt ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Collect8 een informatieplicht opleggen.

Collect8 is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele cliënten, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Collect8 niet gerechtigd de informatie die haar door cliënt ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

Collect8 behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met cliënt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

Het is cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen rapporten, adviezen, (model)contracten, werkwijzen, computerprogramma's, systeemontwerpen en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Het is cliënt niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan voor het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Collect8.

Collect8 behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 Overmacht

Indien Collect8 haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Collect8 alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Cliënt heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet voor een periode langer dan 2 maanden, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

Artikel 9 Honorarium

Het honorarium van Collect8 is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Collect8 en is verschuldigd naar mate door Collect8 werkzaamheden ten behoeve van cliënt zijn verricht.

Het honorarium van Collect8, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan cliënt in rekening gebracht.

Collect8 heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat cliënt een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de verrichte c.q. te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Collect8, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

In overleg met cliënt kan een betalingsregeling tot stand komen ter zake de openstaande vordering(en). Collect8 ontvangt alsdan van cliënt een bedrag ad € 25,- excl. BTW per behandelde deelbetaling.

Artikel 10 Betaling

Betaling van het factuurbedrag door cliënt dient te geschieden binnen 15 dagen na de factuurdatum zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.

Indien cliënt niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Collect8, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag cliënt een rente van 1% per maand in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Collect8 heeft.

Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15 % van het te vorderen bedrag.

Door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt cliënt, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Collect8 is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende cliënt onder zich heeft.

Indien de debiteur, nadat het incassotraject is gestart of nadat de buitengerechtelijke incasso-opdracht is ingetrokken of beëindigd, rechtstreeks aan cliënt betaalt, is Collect8 eveneens gerechtigd tot het honorarium.

Artikel 11 Reclame

Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover cliënt reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs

niet eerder kon ontdekken, aan Collect8 te worden kenbaar gemaakt. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van cliënt niet op.

Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van cliënt in verband met de reclame.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Voor alle directe schade van cliënt, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Collect8 beperkt tot het bedrag waarvoor Collect8 zich met betrekking tot de niet-, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Collect8 beperkt tot eenmaal het netto factuurbedrag met betrekking tot de betreffende werkzaamheden.

Collect8 is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Collect8 heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van cliënt ongedaan te maken.

Collect8 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Collect8 is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens cliënt, Collect8 of derden.

Cliënt vrijwaart Collect8 tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Artikel 13 Opzegging

Cliënt en Collect8 kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.

Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden gedaan.

Artikel 14 Opschortingsrecht

Collect8 is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan cliënt of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op cliënt volledig zijn voldaan.

Artikel 15 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van cliënt uit welke hoofde ook jegens Collect8 in verband met het verrichten van werkzaamheden door Collect8 in ieder geval na drie maanden na het moment waarop cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle rechtsverhoudingen tussen cliënt en Collect8 waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen cliënt en Collect8, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.